

Rapport annuel
au 31 mars 2008



Institut québécois de
planification financière

Notre raison d'être

« Assurer la protection du public en matière de finances personnelles en veillant à la formation des planificateurs financiers tout en proposant une démarche professionnelle marquée par l'intégrité, la rigueur et la transparence. »

Table des matières

	Page
Message aux planificateurs financiers	4
<i>Profil démographique des planificateurs financiers</i>	5
Service de la formation	6
<i>Formation préparatoire à l'examen de l'IQPF</i>	7
<i>Formation continue</i>	7
<i>Suivi des dossiers de formation continue</i>	7
Communications et services aux membres	8
<i>Provenance des emplois du Centre de carrière</i>	9
<i>Répartition des entrevues accordées aux médias</i>	9
<i>Achalandage sur le site Internet</i>	9
<i>Nombre d'appels reçus</i>	9
Comptabilité et finances	10
<i>Répartition de la cotisation</i>	11
<i>Évolution du membership de 2003 à 2007</i>	11
Le conseil d'administration	12
Les comités et les groupes de travail	13
Les délégués régionaux et les membres	15
La permanence	16



Message aux planificateurs financiers

Une année exceptionnelle

L'année 2007-2008 a été exceptionnelle à plusieurs titres. L'exercice financier a débuté en avril 2007 et s'est terminé en mars 2008, afin de s'harmoniser avec celui des ordres professionnels.

Les résultats financiers ont été excellents grâce à une demande plus forte en formation continue et à une saine gestion des charges. En conséquence, le conseil d'administration a voté, en mars 2008, une baisse du coût de la cotisation de même que du coût des cours en *Planification financière personnelle intégrée (PFPI)* offerts aux membres afin que les excédents dégagés soient redistribués aux planificateurs financiers. De plus, les membres en règle en 2008-2009 recevront un exemplaire gratuit de *La Collection de l'IQPF*, un outil de référence essentiel pour une pratique professionnelle en planification financière.

Une formation continue harmonisée

Suivant l'évolution de la pratique, le règlement sur la formation continue obligatoire a été harmonisé avec celui de la Chambre de la sécurité financière. Au 30 novembre 2007, 97,2 % des planificateurs financiers étaient conformes.

En lien avec une nouvelle catégorie de formation du règlement, l'IQPF a organisé, en mars 2008, un premier colloque sur la pratique de la planification financière. Cette rencontre a permis aux participants d'accumuler 5 UFC en conformité aux normes d'éthique et de pratique professionnelle.

Par ailleurs, un groupe d'experts s'est penché sur l'évaluation de nos services de formation continue ; un rapport a ensuite été soumis au conseil d'administration. Des nouvelles activités de formation, offertes à l'automne 2008, refléteront les recommandations des experts.

Sensibiliser pour faire connaître la profession

L'IQPF a profité des élections provinciales de 2007 pour sensibiliser les candidats des différents partis au besoin de créer un ordre professionnel, auquel sont d'ailleurs favorables les planificateurs financiers ainsi que la majorité des Québécois.

Des campagnes de sensibilisation ont aussi été menées auprès du public, des journalistes et des professionnels de la carrière.

Gouvernance et partenariats

En 2007, le comité de gouvernance a poursuivi ses travaux et de nouveaux partenariats ont été ajoutés pour le bénéfice de nos membres.

Ces réalisations et les suivantes résultent de l'engagement des planificateurs financiers pour leur profession. Nous les en remercions en soulignant l'implication du conseil d'administration, des bénévoles et le soutien constant de la permanence.

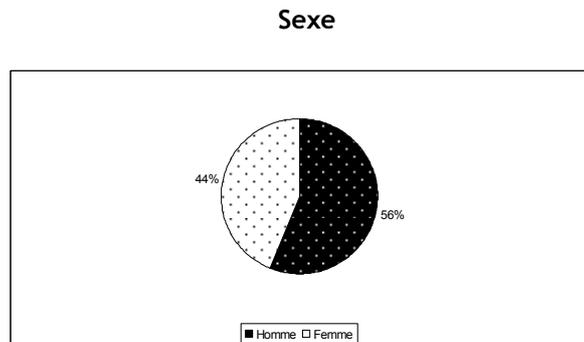
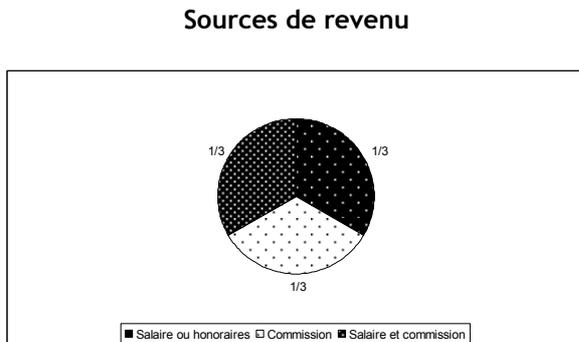
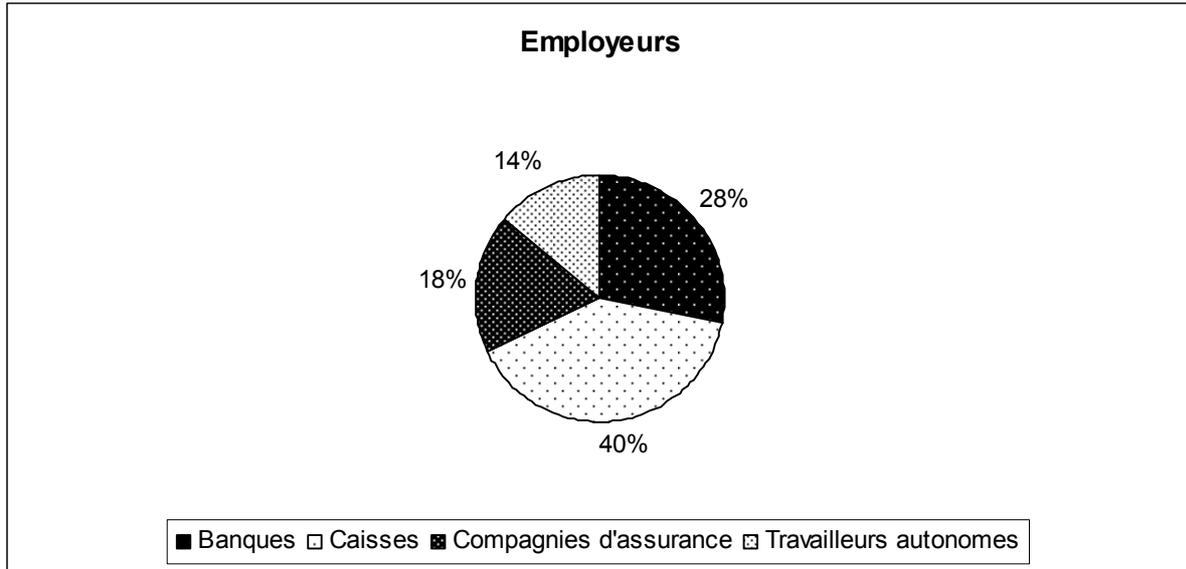
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Sinclair'.

Gilles Sinclair, FICB, Pl. Fin.
Président

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Houle-LeSarge'.

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Directrice générale et secrétaire

Profil démographique des planificateurs financiers



Service de la formation

Nouveau règlement sur la formation continue

Le nouveau règlement sur la formation continue est entré en vigueur le 29 novembre 2007, soit à la veille de la fin du cycle de formation continue. Malgré cela, la transition s'est faite en douceur pour 97,2 % des planificateurs financiers.

À la faveur du règlement, les noms et le poids des niveaux de formation continue ont été modifiés. Ainsi, les niveaux *Planification financière personnelle intégrée* (PFPI) et *Formation dans un ou plusieurs des domaines de la planification financière* (PDOM) comprennent chacun 15 UFC et le niveau *Formation en matière de conformité aux normes, d'éthique et de pratique professionnelle* (NP) comprend 10 UFC, dont au moins 5 doivent être reliées directement à la *planification financière* (NP-PF).

Le cycle de formation continue qui a débuté le 1^{er} décembre 2007 se terminera le 30 novembre 2009.

Un grand choix d'activités et d'outils de formation

Cette année encore, les planificateurs financiers ont pu choisir plusieurs formules pour cumuler leurs UFC en classe, en entreprise ou à distance. De plus, grâce au magazine *La Cible*, ils ont pu réaliser des études de cas donnant droit à des UFC. Par ailleurs, 291 planificateurs financiers ont participé à des rendez-vous régionaux à Drummondville, Joliette, Montréal et St-Georges.

Le congrès annuel s'est tenu à Rimouski et a offert plusieurs formations à la carte, en mettant le « Cap sur la PME », notamment dans le secteur agricole et des pêcheries.

De plus, le 26 mars 2008, l'IPQF a innové en organisant, à Montréal, son premier colloque sur la pratique en planification financière afin de répondre au nouveau besoin de formation en conformité (NP-PF).

De nouveaux cours en fiscalité, en retraite et en assurance ont été ajoutés au calendrier de formation continue et un forfait comportant un cours a aussi été offert, en janvier 2007, aux planificateurs financiers.

L'évaluation des services offerts

L'évaluation de l'offre de formation continue de l'IQPF s'est poursuivie en 2007. Le Groupe de travail sur l'évaluation de l'offre a ainsi analysé le format, la durée et les modes de transmission de l'information, tandis que le Groupe de travail sur la formation continue a examiné le contenu des formations ainsi que l'évaluation des cours et des professeurs. Un rapport a été déposé au conseil d'administration et de nouveaux cours seront disponibles à l'automne 2008.

Un moment solennel pour nos diplômés

La cérémonie de remise des diplômes de l'IQPF, à laquelle assistaient 66 des 121 diplômés de la promotion 2006, s'est tenue le 28 avril 2007 sous la présidence d'honneur de Mme Micheline Martin, présidente, direction du Québec de RBC Banque Royale. Comme chaque année, les diplômés ayant obtenu les trois meilleures notes à l'examen de l'IQPF ont reçu, devant plus de 300 personnes, la bourse Charles-Pelletier - RBC Banque Royale ainsi que deux bourses des Éditions Yvon Blais.

Des activités de sensibilisation pour la relève

Quoiqu'étant en demande et offrant d'intéressants choix de carrière, la planification financière demeure une profession jeune qui gagne à être connue. C'est pourquoi l'IQPF a participé en 2007 aux Journées carrière organisées à l'Université du Québec à Montréal (UQAM), à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), à l'École des Hautes Études commerciales (HEC) et au Collège Rosemont.

Nous avons également participé au Salon Formation Éducation de Montréal et poursuivi notre collaboration avec l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPO) afin que ses membres puissent informer les jeunes des choix de carrière en planification financière.

Formation préparatoire à l'examen de l'IQPF	
	2007
Demandes d'équivalence de formation académique	26
▪ Personnes ayant fait l'examen d'équivalence	8
▪ Personnes ayant réussi l'examen d'équivalence	1
▪ Personnes en formation à la suite de l'examen d'équivalence	7
Cours de formation professionnelle de l'IQPF	209
▪ Personnes ayant fait le cours en français	179
▪ Personnes ayant fait le cours en anglais	30
Examen de l'IQPF	211
▪ Personnes ayant réussi l'examen	142

Formation continue	
	2007
Formation continue de niveau 1 (PFPI)	5521
▪ Nombre de participants	5521
▪ Nombre d'activités, incluant la formation à distance et en entreprise	127

Suivi des dossiers de formation continue	
	30/11/2007
▪ Planificateurs financiers enregistrés à l'Autorité des marchés financiers	4746
▪ Planificateurs financiers ayant complété leur formation de niveau 1	4615
▪ Planificateurs financiers ayant complété leur formation de niveau 2	4626
▪ Planificateurs financiers ayant complété leur formation de niveau 3	4635

Communications et services aux membres

Distinguer le vrai du faux

Avec humour et efficacité, l'IQPF a mené la campagne de sensibilisation « Cessons la confusion » auprès des journalistes qui ne connaissent pas les exigences rattachées au titre de planificateur financier et qui, trop souvent, identifient un individu accusé de crime économique comme étant un planificateur financier, entachant de ce fait le titre et la profession.

Cette campagne, qui s'est déployée en trois volets, les invitait à distinguer le vrai du faux : un Château dépanneur leur était présenté comme un Château Margaux, des Smarties comme du chocolat Godiva et, enfin, un stylo Bic comme une plume Mont-Blanc.

Ces envois ont été étayés par une annonce, publiée dans six numéros du magazine Trente, qui invitait les journalistes à s'adresser au bon endroit en matière de planification financière, soit en appelant à l'IQPF.

Un professionnel à faire connaître

Afin de mieux faire connaître le planificateur financier en tant que professionnel, l'IQPF a réalisé, directement ou en tant que source de référence, des entrevues avec des médias spécialisés et des médias grand public.

Une campagne publicitaire portant sur les thèmes « Votre meilleur allié pour réaliser vos rêves » et « Votre partenaire idéal pour une relation à long terme » a été organisée auprès du grand public tandis que l'annonce « Le catalyseur de vos rêves, votre planificateur financier », publiée 50 fois dans le Journal de Montréal, invitait le consommateur à consulter le site web de l'IQPF pour trouver un planificateur financier.

D'autre part, les publicités « Faites fructifier vos talents » et « Devenez Pl. Fin. » ont visé à promouvoir la profession de planificateur financier dans les publications suivantes : *Le Palmarès des carrières*, *Le magazine Jobboom*, les journaux universitaires, la *Cyberbulle* de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPQ) et *Les carrières de la comptabilité*.

Un congrès à Rimouski

Le Centre de congrès de Rimouski et les Jardins de Métis ont accueilli, en juin 2007, plus de 400 planificateurs financiers pour le congrès annuel.

Un site web interactif et pratique

En 2007, l'IQPF a développé un nouveau système de gestion de données des membres afin de faire face aux nouveaux défis technologiques.

En fin d'année, l'IQPF a entrepris la refonte complète de son site Internet. Le projet qui se fait en deux phases a permis dans un premier temps d'intégrer un volet transactionnel pour la gestion de la cotisation 2008. La phase finale sera complétée à l'automne 2008. Le nouveau site sera plus interactif et permettra notamment les inscriptions des UFC et les transactions en ligne, tout en diminuant de beaucoup l'utilisation du papier.

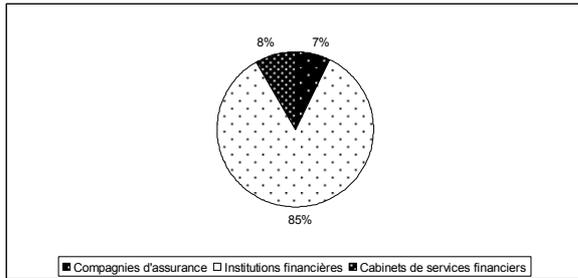
Très consulté, le site web de l'IQPF (www.iqpf.org) a reçu, en moyenne en 2007-2008, plus de 21 700 visites par mois.

En exclusivité pour les membres

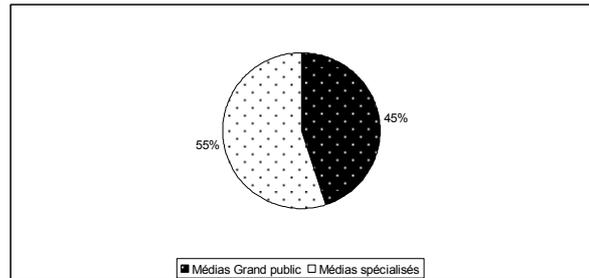
Le nombre de membres est passé de 2750 à 2800 pour une année d'adhésion allant de janvier 2007 à mars 2008. Une vingtaine de publicités ont été diffusées pour promouvoir l'adhésion à l'IQPF, le Centre de carrière, la formation continue et *La Cible*. Ces publicités sont parues dans le magazine Objectif Conseiller ainsi que sur le site www.conseiller.ca.

En janvier 2008, le bulletin *Le Planif* a mis fin à sa section sur les actualités pour donner plus d'espace aux membres et aux nouvelles de l'IQPF. D'autre part, des ententes ont été conclues avec le Collège des administrateurs de sociétés et l'Ordre des administrateurs agréés du Québec afin que les membres de l'IQPF bénéficient de formations additionnelles. Ces ententes s'ajoutent à celles qui existent déjà avec d'autres partenaires associatifs.

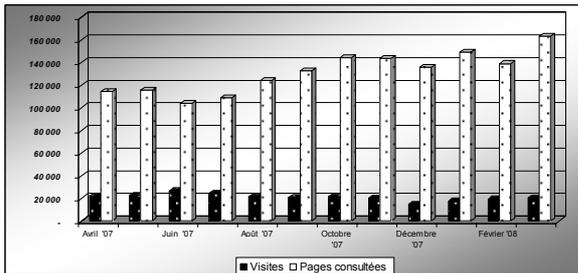
Provenance des 156 emplois du Centre de carrière



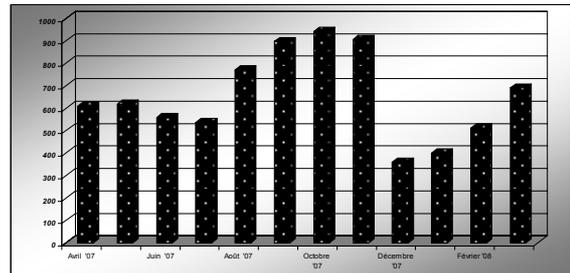
Répartition des entrevues accordées aux médias



Achalandage sur le site Internet



Nombre d'appels reçus



Comptabilité et finances

Une performance financière exceptionnelle

L'IQPF a connu une année de performance financière exceptionnelle avec des produits accrus et des économies additionnelles.

La formation continue : profitable pour tous

En 2007-2008, l'IQPF a connu une hausse des revenus de formation continue associée à la fin du cycle. Cinq mille cinq cent vingt-et-une personnes ont participé à des activités de formation, ce qui constitue un record historique. Par rapport à nos prévisions, il s'agit d'une augmentation de 25 %. Ainsi, un plus grand nombre d'inscriptions que prévu, un nombre de participants plus élevé par groupe (36 comparativement à 27) et une participation plus élevée de non-membres expliquent largement l'augmentation de la rentabilité de l'organisme.

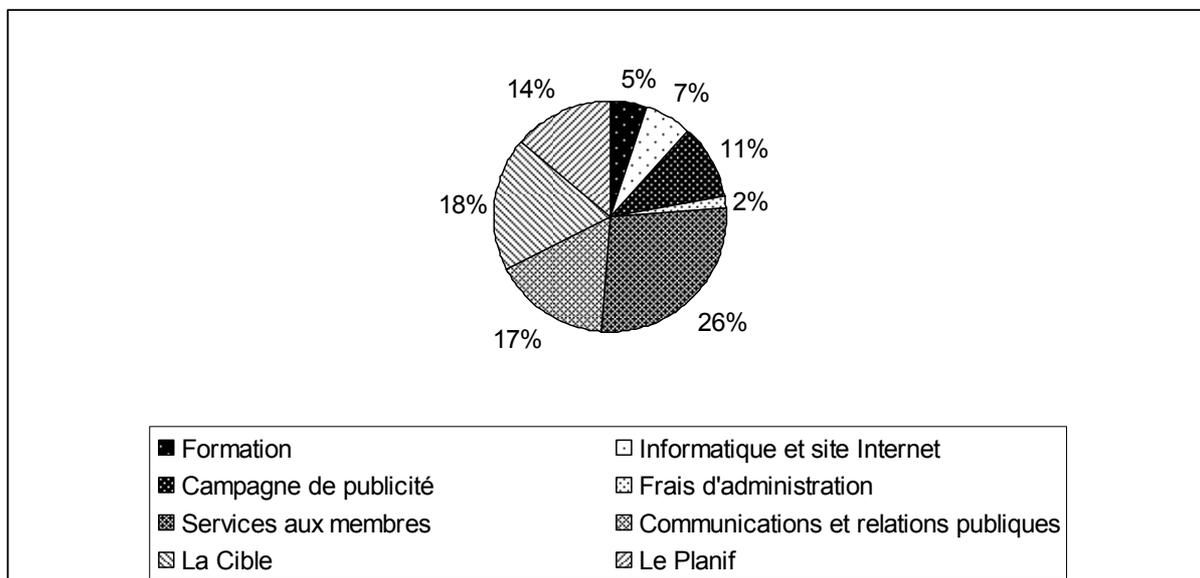
Cette augmentation de revenus, associée à des économies additionnelles dues à l'optimisation des processus de gestion, s'est traduite favorablement en matière de performance financière pour l'IQPF. En conséquence, les membres du conseil d'administration ont décidé, en mars 2008, qu'une partie des excédents de l'exercice serait retournée aux membres. En effet, chaque personne qui sera membre pour la période d'adhésion 2008-2009 recevra, à l'automne 2008, un exemplaire gratuit de La Collection de l'IQPF.

Les coûts de la cotisation volontaire, des activités de formation et de l'abonnement au magazine *La Cible* ont été déterminés en fonction des services offerts, tout en priorisant les économies pour les membres. Le nombre de membres est passé de 2750 à 2800 pour la période d'adhésion allant de janvier 2007 à mars 2008.

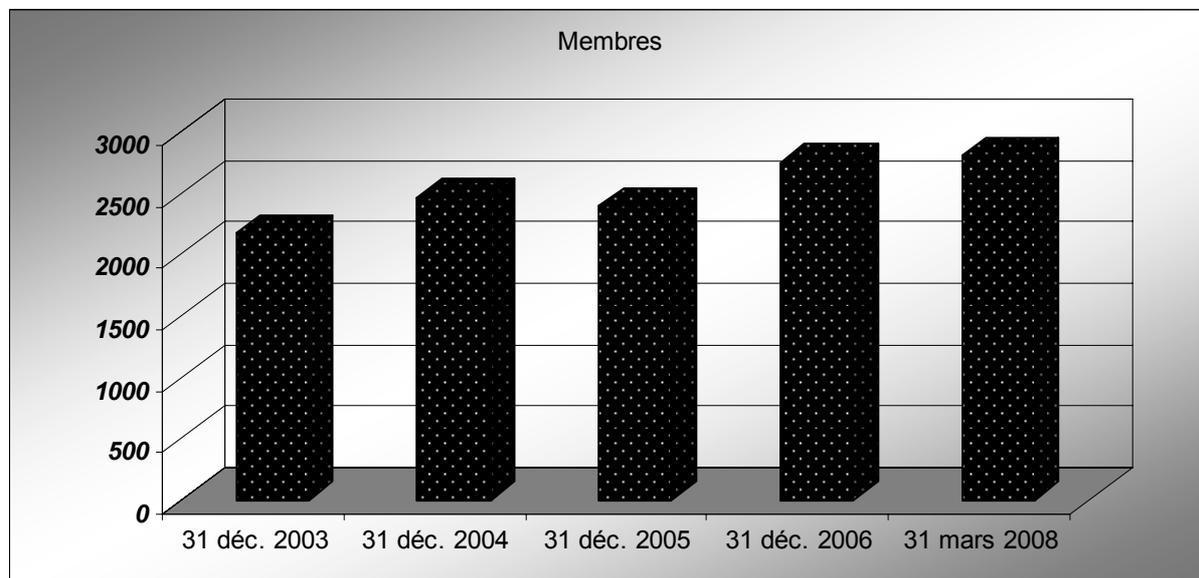
Pour mieux servir nos membres

Notre parc informatique a été renouvelé et notre base de données a fait l'objet d'une refonte afin de faciliter les recherches et d'optimiser l'efficacité de nos opérations courantes. Cela nous a permis, entre autres, de réduire le nombre d'heures supplémentaires tout en rapatriant à l'interne la production du bulletin électronique *Le Planif* ainsi que l'envoi des courriels du Centre de carrière. Cela représente une économie de plus de 50 000 \$.

Répartition de la cotisation



Évolution du membership de 2003 à 2008



Le conseil d'administration

COMITÉ EXÉCUTIF

Président

Gilles Sinclair, Pl. Fin., FICB
B2B Trust

Vice-président

Robin W. De Celles, BAA, AVA, Pl. Fin.
Gestion financière RDC inc.

Trésorier

Robert Comtois, CGA, Pl. Fin.
Les Fonds d'investissement FMOQ inc.

Président sortant

André Buteau, AVA, Pl. Fin.
Financière Liberté 55

Directrice générale et secrétaire

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Institut québécois de planification financière

ADMINISTRATEURS

Réjean Belzile, Ph. D., CA
Département des sciences comptables
Université du Québec à Montréal

Claire Bizier, Pl. Fin.
Groupe Investors

Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Aon Conseil

Alain Fournier, avocat, Adm.A., Pl. Fin.

Jean-Guy Gagné, Pl. Fin., GPC
Caisse populaire Desjardins du Centre-ville de Québec

Jean Girard, avocat, M. Fisc., Pl. Fin.
Jean Girard Avocat S.A.

Yves L. Giroux, Pl. Fin., BAA, FLMI
Financière Banque Nationale

Sylvain Houde, MBA, Pl. Fin.
Caisse Desjardins de Gatineau

Richard Pilotte, Pl. Fin.
Mallette, SENC

**Stéphane Rochon, B. Comm., AVA, Adm.A., RHU,
Pl. Fin.**
La Survivance

Silvia Ugolini, B.C.L., LL. B., Pl. Fin., TEP
Financière Sun Life Canada

Les comités et les groupes de travail

COMITE FORMATION, PRATIQUE ET NORMES PROFESSIONNELLES

Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc., président
Nathalie Bachand, A.S.A., Pl. Fin.
Robin W. De Celles, BAA, AVA, Pl. Fin.
Natalie Hotte, Pl. Fin., BAA, D. Fisc.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Daniel Laverdière, A.S.A., Pl. Fin.
Caroline Marion, L.L.M., D.E.S.S. Fisc., Pl. Fin.
Sylvia Ugolini, B.C.L., LL. B., Pl. Fin., TEP

COMITÉ DE VÉRIFICATION

Robert Comtois, CGA, Pl. Fin., président
Daniel Bélanger, AVA, Pl. Fin.
Claire Bizier, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Silvia Ugolini, B.C.L., LL. B., Pl. Fin., TEP

COMITÉ SUR LA GOUVERNANCE

Réjean Belzile, Ph. D., CA, président
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Stéphane Rochon, B. Comm., AVA, Adm.A., RHU,
Pl. Fin.
Silvia Ugolini, B.C.L., LL. B., Pl. Fin., TEP

COMITE DE RELÈVE

André Buteau, AVA, Pl. Fin., président
Natalie Hotte, Pl. Fin., BAA, D. Fisc.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Gilles Sinclair, Pl. Fin., FICB

COMITE DE TRANSITION (C.E.)

Robin W. De Celles, BAA, AVA, Pl. Fin., président
André Buteau, AVA, Pl. Fin.
Robert Comtois, CGA, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Gilles Sinclair, Pl. Fin., FICB

GROUPE DE TRAVAIL POUR LE CONGRÈS 2007

Robin W. De Celles, BAA, AVA, Pl. Fin., président
Hélène Berger, B.A.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Josée Brunet
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Nancy Lafontaine

GROUPE DE TRAVAIL POUR LE CONGRÈS 2008

Jean-Guy Gagné, Pl. Fin., GPC, président
Hélène Berger, B.A.
Claire Bizier, Pl. Fin.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Josée Brunet
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Nancy Lafontaine

GROUPE DES MENTORS

Henri Gagnon, CA, Pl. Fin., président
Nathalie Aubert, Pl. Fin.
Nathalie Bachand, A.S.A., Pl. Fin.
Fabien Champagne, notaire, Pl. Fin.
Pierre Larose, AVA, Pl. Fin.
Michel Lavoie, M. Fisc., CA, Pl. Fin.

GROUPE DE TRAVAIL SUR L'ÉVALUATION DE L'OFFRE

Sylvain Houde, M.B.A., Pl. Fin., président
Claire Bizier, Pl. Fin.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Annie Boivin, B.A.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Robin W. De Celles, B.A.A., AVA, Pl. Fin.
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Henri Gagnon, CA, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Jean-Claude Lefebvre, CA, M. Fisc., Pl. Fin.
Caroline Marion, L.L.M., D.E.S.S. Fisc., Pl. Fin.

COMITÉ D'ÉQUIVALENCE

Nathalie Bachand, A.S.A., Pl. Fin.
Sylvain Chartier, M. Fisc., Pl. Fin.
Guylaine Lafleur, L.L.B., D.D.N., Pl. Fin.
Pierre Larose, AVA, Pl. Fin.
Josée Jeffrey, D. Fisc., Pl. Fin.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LES PROGRAMMES DE MAÎTRISES

Luce Blouin, B.A.A., MBA
Jean Girard, avocat, M. Fisc., Pl. Fin.
Sylvain Houde, M.B.A., Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Jean-Claude Lefebvre, CA, M. Fisc., Pl. Fin.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LA FORMATION CONTINUE

Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc., président
Nathalie Bachand, A.S.A., Pl. Fin.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Jean Girard, avocat, M. Fisc., Pl. Fin.
Natalie Hotte, Pl. Fin., BAA, D. Fisc.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Daniel Laverdière, A.S.A., Pl. Fin.

GROUPE DE RÉDACTION DE LA CIBLE

Anne-Marie Girard-Plouffe, Adm.A., Pl. Fin., AVA, GPC, FICVM, présidente (jusqu'en janvier 2008)
Hélène Berger, B.A.
Claude Chauret, LL.L., M. Fisc., D.D.N., Pl. Fin., GPC
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc. (jusqu'en janvier 2008)
Daniel Laverdière, A.S.A., Pl. Fin.
Caroline Marion, L.L.M., D.E.S.S. Fisc., Pl. Fin.
Hélène Marquis, LL.L., D. Fisc., Pl. Fin., TEP
Liette Pitre, B.A.
Denis Preston, M.A.P., M.F.A., G.P.A., Adm.A., Pl. Fin. (depuis janvier 2008)
Jean Valois, Pl. Fin. (depuis janvier 2008)

Les délégués régionaux

Nathalie Aubert, Pl. Fin.
Québec

Robert Beauchamp, A.V.C., Pl. Fin.
Montréal-Ouest

Yvan Beauséjour, CA, CMA, Pl. Fin.
Lanaudière

Diane Bertrand, Pl. Fin.
Laval/Laurentides

Luc Blais, Pl. Fin.
Outaouais

Linda Burbridge, B.A.A, AVA, Pl. Fin.
Abitibi-Témiscamingue

Nancie Chevette, MBA, B.A.A, Pl. Fin.
Bois-Francis

Daniel Daguerre, Pl. Fin.
Mauricie

Hélène Deschênes, AVA, Pl. Fin.
Saguenay Lac-St-Jean/Côte Nord

Louis-Marie Dupuis, A.V.C., AVA, Pl. Fin.
Bas-Saint-Laurent-Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Lamine Fall, B.A.A., M. Sc., Pl. Fin.
Montréal-Centre

Yvan Fournier, Pl. Fin.
Montréal-Est

Thérèse Quirion, Adm.A., Pl. Fin.
Beauce-Amiante

Jean-Marc Richer, Pl. Fin.
Estrie

Linda Roux, GPC, Pl. Fin.
Montréal

Les membres

Régions	Membres
Abitibi-Témiscamingue	52
Beauce-Amiante	94
Bois-Francis	74
Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	112
Estrie	104
Lanaudière	147
Laval/Laurentides	259
Mauricie	85
Montréal	477
Montréal	628
Outaouais	70
Québec	573
Saguenay-Lac-Saint-Jean/Côte-Nord	119
Extérieur du Québec	7

2801

La permanence de l'IQPF

Sylvie Bahl, *Responsable, formation professionnelle*
Nathalie Bélanger, *Adjointe administrative, formation*
Hélène Berger, B.A., *Directrice, communications et services aux membres*
Luce Blouin, B.A.A., MBA, *Directrice, formation*
Sylvie Brabant, *Adjointe, comptabilité*
Josée Brunet, *Responsable de projets, communications et services aux membres*
Sophie Caron, *Adjointe, communications et services aux membres*
Claude Ferland, CGA, *Directeur des finances*
Julie Gagnon, *Adjointe, accréditation*
Patrick Giguère, *Adjoint, formation continue*
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA, *Directrice générale*
Nancy Lafontaine, *Responsable, coordination*
Thérèse Legault, *Comptable*
Carole Pelchat, *Responsable, accréditation*
Liette Pitre, B.A., *Agente, communications et services aux membres*
Mireille Soumillard, *Adjointe administrative, direction générale*
Carole Trudeau, *Secrétaire-réceptionniste*

Institut québécois de planification financière

4, place du Commerce, bureau 420
Île-des-Sœurs, Verdun (Québec)
H3E 1J4
Téléphone : 514 767-4040
800 640-4050
Télécopieur : 514 767-2845
info@iqpf.org
Site Internet : www.iqpf.org
Ce rapport annuel est disponible sur notre site Internet