



INSTITUT QUÉBÉCOIS DE PLANIFICATION FINANCIÈRE

Rapport annuel 2011-2012



Notre mission ► *notre raison d'être*

Assurer la protection du public en matière de finances personnelles en veillant à la formation des planificateurs financiers

Notre vision ► *guide nos décisions stratégiques*

Que la planification financière soit l'incontournable d'une saine gestion financière

Nos valeurs ► *orientent nos actions*

intégrité
professionnalisme
rigueur
transparence



MESSAGE AUX PLANIFICATEURS FINANCIERS



En 2011-2012, l'IQPF a posé plusieurs gestes concrets qui s'inscrivent dans la foulée de sa planification stratégique 2010-2013. Voici quelques-uns des éléments qui ont marqué l'année qui vient de se terminer.

Révision des normes déontologiques

Les normes déontologiques de l'IQPF ont été révisées en 2011 sur la base de huit principes directeurs où l'intérêt du client occupe la première place, ce qui correspond à la réalité professionnelle des planificateurs financiers. De plus, l'IQPF et le Financial Planning Standards Council (FPSC) se sont concertés pour harmoniser les normes professionnelles des planificateurs financiers sur le plan national.

Sur les échiquiers provincial et national

En s'engageant auprès de la Coalition pour l'établissement de normes professionnelles pour les planificateurs financiers (du Canada) et en participant activement à la Semaine de la planification financière organisée partout au Canada, l'IQPF a fait ressortir la valeur ajoutée du planificateur financier et a contribué à le faire reconnaître comme étant le professionnel du conseil en planification financière au Canada. Ce faisant, l'IQPF s'est fait le porte-étendard de la profession de planificateur financier au Québec et en a fait la promotion par la mise en valeur des meilleures pratiques en planification financière.

S'impliquer pour éduquer et informer

La formation et l'expérience professionnelle des planificateurs financiers en font des personnes-ressources inestimables pour aider les jeunes à s'initier à la gestion de leurs finances personnelles. C'est pourquoi nous encourageons chaque planificateur financier à s'impliquer, en tant que bénévole, dans les programmes de formation de Jeunes Entreprises du Québec (JEQ) qui sont offerts dans toutes les régions du Québec.

Les planificateurs financiers qui ont été bénévoles pour JEQ en 2011-2012 confirment que leur expérience a été très enrichissante, tant pour eux que pour les jeunes qu'ils ont rencontrés. C'est là une belle occasion de contribuer à l'éducation financière et de faire connaître à la génération montante le rôle du planificateur financier et l'importance de la planification financière.

Les programmes de JEQ ont également pour but de faire comprendre aux élèves de 13 à 15 ans l'importance de poursuivre leurs études jusqu'à ce qu'ils aient acquis les connaissances et habiletés nécessaires pour atteindre leurs objectifs de carrière. Par des jeux, des simulations d'entrevues et des activités interactives, les bénévoles font profiter les élèves de leur expérience et font leur part dans la lutte au décrochage scolaire.

C'est dans cette même perspective d'éducation et d'information que l'IQPF a créé le Prix du journalisme en littérature financière, dont le premier récipiendaire sera honoré au congrès de l'IQPF en 2012.



Fin de cycle en formation continue

Les cycles de formation continue en planification financière, comme celui qui s'est terminé en novembre 2011, font maintenant partie de la vie. Les planificateurs financiers peuvent suivre plus facilement leur dossier de formation grâce aux outils que l'IQPF met à leur disposition sur son site Web. De plus, ils peuvent désormais suivre des activités de formation de qualité sur le Web, sans limitation géographique.

Gouvernance

Enfin, à la demande du conseil d'administration, le comité de gouvernance a procédé à la révision de sa politique en matière de conflits d'intérêt et a, par ailleurs, établi de nouvelles politiques portant sur le rôle des dirigeants, du président du conseil et des administrateurs. Il a aussi instauré une politique en matière de formation des administrateurs.

Par ailleurs, en plus d'exercer une vigie pour la gestion des risques opérationnels, le conseil s'est doté de mécanismes pour assurer la gestion des risques stratégiques.

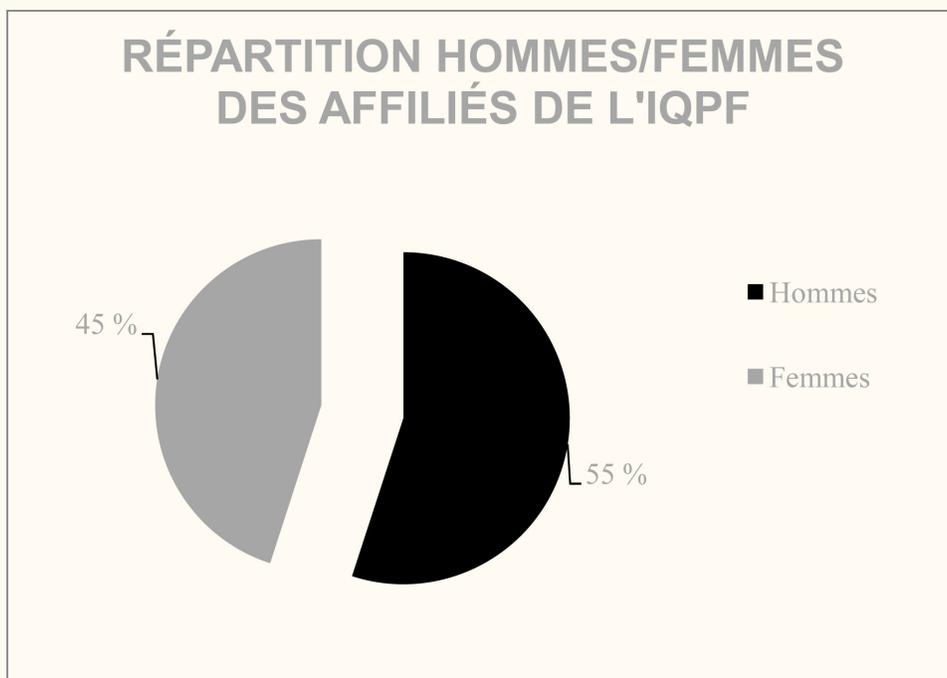
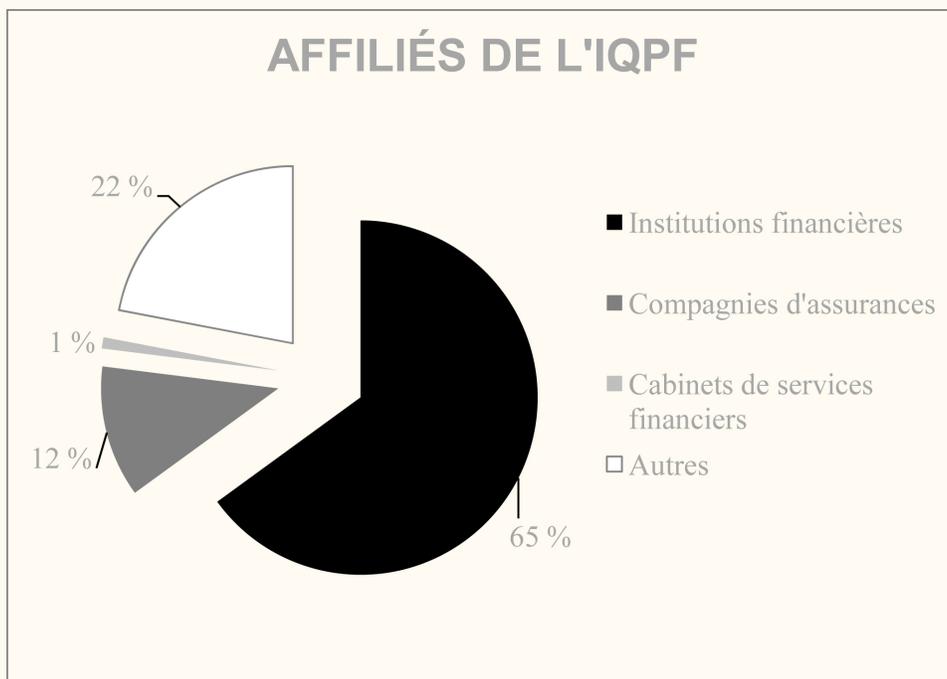
Au terme de cette année, nous tenons à remercier nos collègues du conseil d'administration de l'IQPF ainsi que les planificateurs financiers qui ont agi à titre de bénévoles et de délégués régionaux. Nous soulignons aussi l'excellente contribution de nos professeurs ainsi que de l'équipe de la permanence dont le dévouement et le professionnalisme sont constants.

Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Président du conseil d'administration

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Présidente-directrice générale et secrétaire



PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DES PLANIFICATEURS FINANCIERS





DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

De multiples activités de formation

Plusieurs types d'activités de formation continue en planification financière personnelle intégrée (PFPI), ainsi qu'en matière de conformité aux normes, d'éthique et de pratique professionnelle reliées directement à la planification financière (NP-PF), ont été proposés aux planificateurs financiers en cours d'année. Quel que soit leur format, les programmes de formation continue de l'IQPF demeurent à la fine pointe des derniers développements et des tendances essentielles en ce qui a trait à la pratique de la planification financière.

- Quatre colloques de deux jours ont été offerts 42 fois dans différentes régions du Québec et deux de ces activités de formation, d'une valeur de 15 UFC, ont été traduites en anglais.
- Lors du congrès annuel, six cours ont été offerts, soit trois nouveaux en PFPI et trois en NP-PF. Des intervenants de l'industrie ont participé à une table ronde sur la pratique de la planification financière, ainsi que sur différents aspects touchant à la conformité, qui est un gage de protection pour le public. Cette formule a été appréciée et de nombreux échanges ont eu lieu entre les intervenants et les participants.
- Des cours en NP-PF, d'une valeur de 5 UFC, ont été offerts exclusivement sur le Web, en français et en anglais. Trois cours de PFPI ont également été proposés sur le Web dont deux ont été traduits en anglais.
- Le Programme exécutif de l'IQPF a également été adapté pour le Web afin d'offrir plus de flexibilité aux candidats qui souhaitent suivre cette formation.
- Les activités de formation sur le Web ont ainsi connu une forte croissance; plus de 3 500 inscriptions ont été enregistrées en cours d'année.

Promotion de la profession pour la relève

Cette année encore, l'IQPF a travaillé à faire connaître la profession de planificateur financier pour favoriser la relève, notamment en participant au Méga Cocktail de l'Ordre des CGA du Québec, au Colloque de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec, à la Foire des carrières des employés de la RBC, aux Journées Carrières organisées par HEC Montréal et au Salon des carrières en Banque Finance Assurance.

L'IQPF a également rencontré des étudiants à l'UQAM, à l'UQTR, à l'Université Laval, à l'École de gestion John-Molson de l'Université Concordia, au Collège Rosemont et à l'école secondaire Pierre-Dupuy.

Planificateurs financiers nouvellement diplômés

C'est sous la présidence d'honneur de M. Claude Paquin, Pl. Fin., président Services financiers Groupe Investors, Québec, qu'a eu lieu la cérémonie annuelle de remise de diplômes à laquelle ont été conviés les 171 nouveaux diplômés de la promotion 2010 de l'IQPF. Lors de cette cérémonie, tenue à Montréal le 14 mai 2011, trois bourses ont été remises aux diplômés ayant obtenu les trois meilleures notes à l'examen 2010 de l'IQPF. Ces lauréats étaient :

- M. Maxime Lamoureux, qui a reçu la bourse Charles Pelletier – Groupe Investors pour avoir obtenu la meilleure note;



- M. Rachid Bouhamidi, qui a reçu la bourse Éditions Yvon Blais pour avoir obtenu la deuxième meilleure note;
- Mme Kim Chabot, qui a reçu la bourse IQPF pour avoir obtenu la troisième meilleure note.

Formateurs de l'année

Madame Martine Berthelet a été nommée Formateur de l'année 2010 en formation professionnelle, tandis que M. Robert McLaughlin a été nommé Formateur de l'année 2010 en formation continue. Madame Berthelet a choisi de remettre la valeur de son prix sous forme d'un don à Défi-vélo voyage de rêve et à la Fondation Maxime Letendre, tandis que M. McLaughlin a choisi de donner son prix à l'Association des amis et amies du Camp Olier.

STATISTIQUES DU DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Formation préparatoire à l'examen de l'IQPF	
Demandes d'équivalence de formation académique	51
▪ Personnes ayant fait l'examen d'équivalence	19
▪ Personnes ayant réussi l'examen d'équivalence	6
Cours de formation professionnelle de l'IQPF	222
▪ Français	190
▪ Anglais	32
Examen de l'IQPF	221
▪ Examens réussis	148

Formation continue - sur le Web, lors des colloques et du congrès	
Planification financière personnelle intégrée (PFPI)	
▪ Nombre de participants ayant obtenu 7,5 UFC	5 877
Normes professionnelles en planification financière (NP-PF)	
▪ Nombre de participants ayant obtenu 5 UFC	2 455



COMMUNICATIONS ET SERVICES AUX AFFILIÉS

Implication auprès de Jeunes Entreprises du Québec

En mai 2011, l'IQPF s'est engagé pour cinq ans avec l'organisme Jeunes Entreprises du Québec (JEQ) qui, par ses programmes de formation, encourage les jeunes à poursuivre leurs études. Dix planificateurs financiers ont participé au programme « L'économie pour le succès » en sensibilisant les jeunes à leurs finances personnelles. Des activités de financement ont aussi été organisées en soutien à JEQ.

Rendez-vous de la planification financière

Lors de la Semaine de la planification financière, qui a eu lieu du 17 au 23 octobre 2011, l'IQPF a organisé le Rendez-vous de la planification financière, le 20 octobre, sous le thème « La vie se planifie ! Et ça commence avec un planificateur financier. »

Ce rendez-vous, dont l'objectif est de faire connaître le rôle du planificateur financier, a donné lieu aux activités suivantes :

- Dix planificateurs financiers ont donné près de 200 consultations gratuites au Complexe Desjardins à Montréal. Madame Martine Berthelet et M. Charles-Olivier Lafleur y ont animé un jeu-questionnaire. Les organismes Question Retraite, Jeunes Entreprises du Québec et l'Autorité des marchés financiers étaient présents.
- Deux tirages d'un iPad2 ont eu lieu au Complexe Desjardins et en ligne sur le site www.planifiez.org.
- Des conférences ont été prononcées en Estrie, en Beauce, en Montérégie, en Mauricie, en Outaouais, dans Chaudières-Appalaches et à Montréal-Ouest.
- Une campagne de sensibilisation a été amorcée auprès des institutions financières.

Prix de journalisme en littératie financière

L'IQPF a créé un prix de journalisme en littératie financière pour reconnaître un journaliste qui contribue à l'éducation financière des Québécois et qui, de ce fait, participe au rayonnement de la planification financière.

L'IQPF a fait la promotion de ce prix en février et mars 2012 avec des bannières d'information sur le site www.iqpf.org, la diffusion d'un communiqué et des bandeaux publicitaires dans le bulletin électronique Trente. Le premier prix de journalisme en littératie financière sera remis au Congrès de 2012 de l'IQPF.

Promotion du Programme exécutif

Les améliorations apportées au Programme exécutif ont été publicisées sur le site www.iqpf.org en février 2012 tandis que des bannières promotionnelles ont été affichées sur le Web; des communiqués ont également été diffusés sur CNW et aux affiliés de l'IQPF.

Dans les médias traditionnels et les médias sociaux

Par l'entremise de l'IQPF, plusieurs planificateurs financiers ont donné des entrevues dans les médias spécialisés ainsi que dans les médias destinés au grand public. Soixante-cinq pour cent des demandes d'entrevues proviennent des médias grand public, contre 35 % pour les médias spécialisés.



De plus, l'IQPF a développé sa présence dans les médias sociaux sur Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube.

Services aux affiliés

Les planificateurs financiers affiliés à l'IQPF ont pu enrichir leur expertise en planification financière en bénéficiant des services suivants :

- le Passeport donnant droit à un forfait avantageux en formation continue;
- l'accès gratuit à la Solution IQPF et à son bulletin Déclit Solution IQPF, une source d'information unique en planification financière;
- l'abonnement gratuit à La Cible, le magazine officiel de l'IQPF;
- l'abonnement au bulletin bimensuel Le Planif;
- le service Pl. Fin. en ligne;
- des tarifs préférentiels pour les activités de formation offertes par l'Ordre des CGA du Québec, l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, l'Association de planification fiscale et financière et le Collège des administrateurs de sociétés;
- l'inscription à la 9^e conférence annuelle du Canadian Institute of Financial Planners, au prix membre du CIFPs.

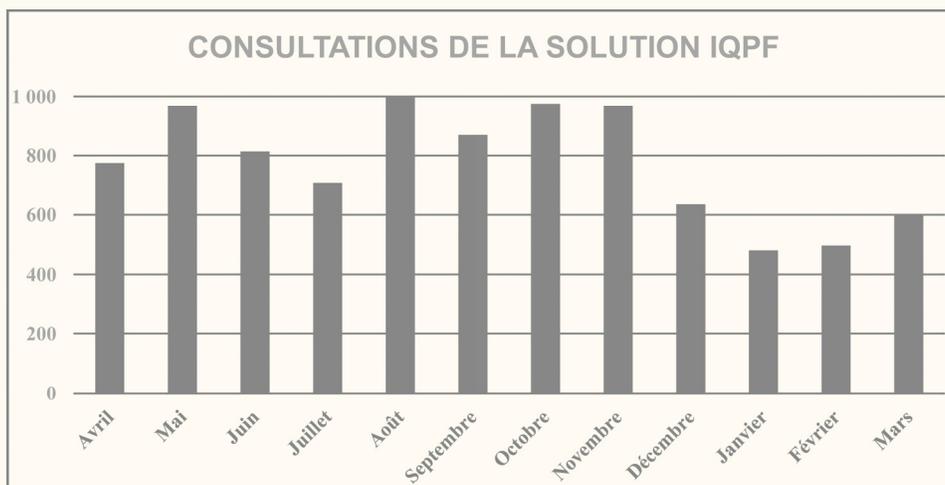
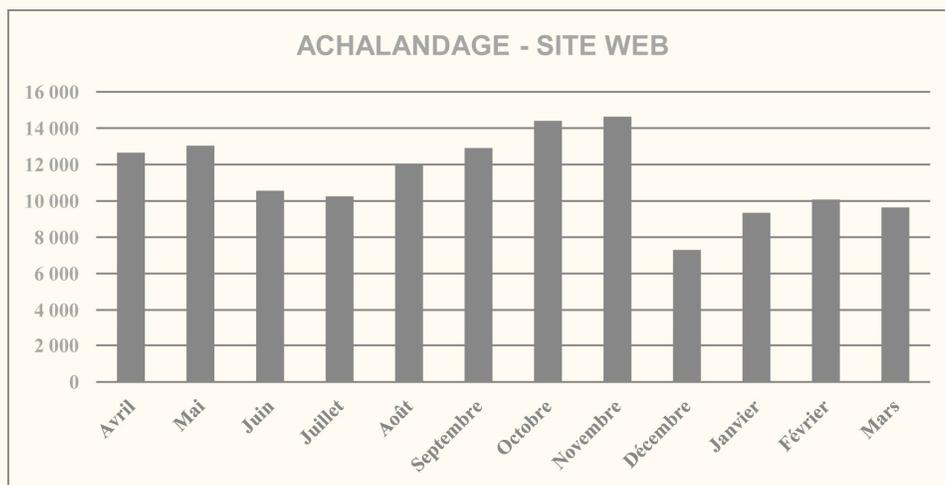
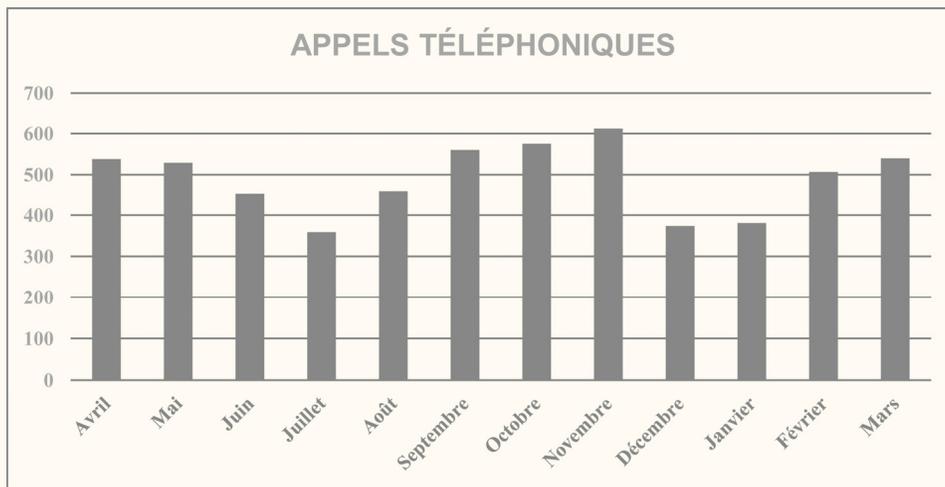
De plus, les affiliés de l'IQPF ont pu bénéficier de rabais avec le magazine Conseiller, la librairie Coop HEC Montréal, Rabais Campus, Énergie Cardio et Nautilus Plus.

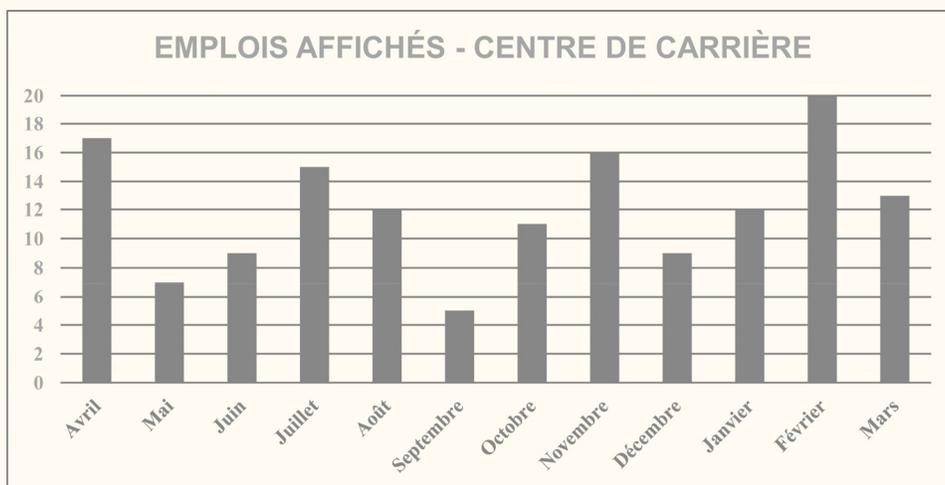
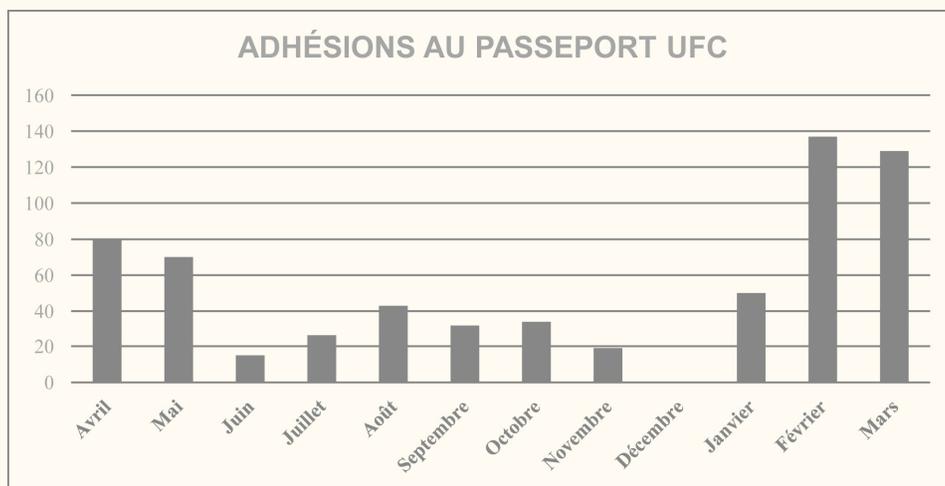
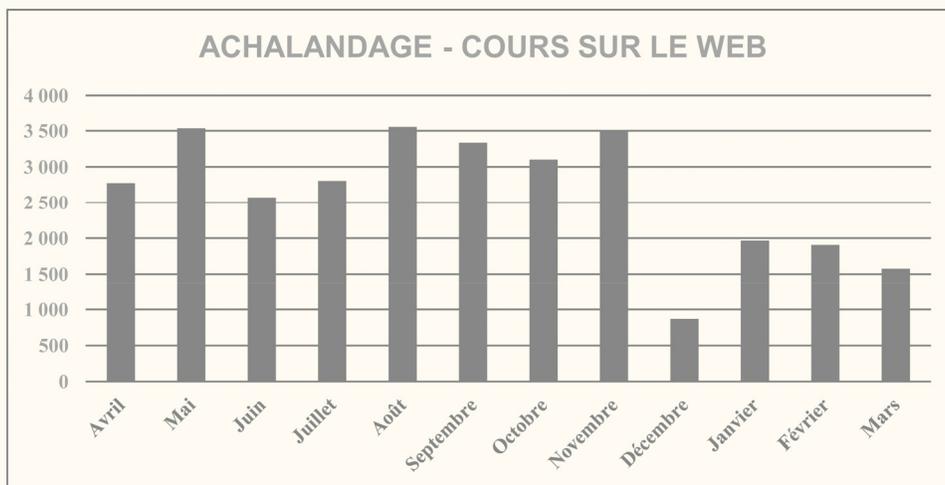
Membre à vie

Madame Thérèse Quirion, déléguée régionale de la région Beauce-Amiante, a reçu le titre honorifique de membre à vie lors du congrès annuel de l'IQPF, auquel ont participé 500 planificateurs financiers à La Malbaie en juin 2011.



STATISTIQUES DES COMMUNICATIONS







FINANCES

L'exercice 2011-2012 s'inscrit dans la continuité. Dans le rapport annuel de la précédente période, nous avons prévu un excédent considérable des produits sur les charges au 31 mars 2012, excédent qui viendrait combler la perte subie lors de l'exercice 2010-2011.

Nous terminons donc l'exercice au 31 mars 2012 avec un excédent considérable des produits sur les charges de 617 613 \$. Ce montant reflète bien la nature temporelle de nos produits qui est influencée par le cycle de formation continue de deux ans. Rappelons-nous que l'an passé nous subissions une perte de 405 159 \$ puisque nous en étions à la première année de cycle.

Cette deuxième année de cycle s'est donc soldée avec une augmentation de 60 % de nos produits de formation continue et une légère diminution du nombre de candidats au programme de formation professionnelle. Les frais de formation sont demeurés sensiblement les mêmes que l'année précédente, car nous avons bénéficié de la rationalisation de nos coûts et de l'augmentation des inscriptions aux cours Web. Les charges du service des communications ont par ailleurs augmenté, en raison d'une reclassification des frais d'administration, tels certains frais d'honoraires professionnels qui sont maintenant présentés au poste Publicité et promotion pour la Semaine de la planification financière et au poste Congrès.

Dans l'ensemble, bien que nous ayons raté de 5 % la cible budgétaire de produits qui était de 4 580 000 \$, une gestion serrée nous a permis de réduire nos coûts projetés de 350 000 \$ et, de ce fait, de maintenir un surplus pour couvrir six mois d'opérations.

Nous avons, au cours de l'exercice, converti les cours en classe du Programme exécutif en cours diffusés sur le Web pour offrir plus d'accessibilité et, par le fait même, nous avons attiré une clientèle nouvelle. Cette opération a nécessité un investissement important que nous prévoyons récupérer au cours des prochaines années.

Et l'avenir

L'exercice 2012-2013 correspond à une première année de cycle. Cela signifie une baisse considérable des produits de la formation continue, que nous espérons contrer par un plus grand intérêt pour les cours Web et plus particulièrement pour le Programme exécutif. Nous prévoyons donc un excédent des charges sur les produits de près de 400 000 \$ pour l'exercice se terminant le 31 mars 2013.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉ EXÉCUTIF

Président du conseil

Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
ConFor financiers

Vice-président du conseil

Yves L. Giroux, Pl. Fin., B.A.A., FLMI
BMO Assurance

Trésorier

Éric Fortier, MBA, Pl. Fin.
Caisse populaire Desjardins de La Sarre

Président sortant

Robin W. De Celles, Pl. Fin., Adm.A., ASC
Gestion Financière RDC inc.

Présidente-directrice générale et secrétaire

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Institut québécois de planification financière

ADMINISTRATEURS

Nathalie Bachand, A.S.A., Pl. Fin.
Bachand Lafleur, Groupe conseil inc.

Francine Beaulieu, MBA
Régie des rentes du Québec

Annie Boivin, B.A.A., Pl. Fin., D. Fisc., TEP
Richardson GMP Limitée

Marc Chabot, CA, CIRP, LL.M., Ph. D.
Université du Québec à Montréal

Gilles Desrosiers, Pl. Fin.
Services Financiers Gilles Desrosiers inc.

Pierre Giroux, M. Sc., Pl. Fin.
Fédération des caisses Desjardins du Québec

Sylvain Houde, MBA, Pl. Fin.
Caisse Desjardins de Gatineau

Sylvie Lauzon, Pl. Fin., MBA
RBC Gestion de patrimoine

Daniel Lebeuf, Pl. Fin., MBA, CSA
BMO Nesbitt Burns

Jean-François Madore, A.V.C., Pl. Fin.
Industrielle Alliance

Claude Paquin, Pl. Fin.
Groupe Investors

Marc Tremblay, A.V.C., Pl. Fin.
Marc Tremblay, planificateur financier

Silvia Ugolini, B.C.L., LL.B., Pl. Fin., TEP
Université Concordia



LES COMITÉS

Comité Développement professionnel

Nathalie Bachand, A.S.S., Pl. Fin., présidente
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Sylvain Chartier, M. Fisc., Pl. Fin.
Henri Gagnon, CA, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Serge Lessard, LL.B., Pl. Fin., FLMI
Mélanie Tremblay, B.A.A., Pl. Fin.
Sylvain B. Tremblay, B.A., Adm. A., Pl. Fin.
Silvia Ugolini, B.C.L., LL.B., Pl. Fin., TEP

Groupe des mentors

Henri Gagnon, CA, Pl. Fin., président
Nathalie Bachand, A.S.S., Pl. Fin.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Fabien Champagne, notaire, Pl. Fin.
Sylvain Chartier, M. Fisc., Pl. Fin.
Natalie Hotte, D. Fisc., Pl. Fin.
Caroline Marion, LL.M., D.E.S.S. Fisc., Pl. Fin.
Denis Preston, CGA, MFA, FRM, Pl. Fin., GPC
Mélanie Tremblay, B.A.A., Pl. Fin.

LES GROUPES DE TRAVAIL

Groupe de travail sur les implications sociales

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA, présidente
Daniel J. Bélanger, AVA, Pl. Fin.
Hélène Berger, B.A.
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Yves L. Giroux, Pl. Fin., B.A.A., FLMI
Nancy Paquet, avocate, MBA, Pl. Fin.
Gilles Sinclair, FIBC, Pl. Fin.
Silvia Ugolini, B.C.L., LL.B., Pl. Fin., TEP

Groupe de travail sur la bourse de recherche

Luce Blouin, B.A.A., MBA
Henri Gagnon, CA, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Jean-Claude Lefebvre, CA, Pl. Fin.
Denis Preston, CGA, MFA, FRM, Pl. Fin., GPC

Comité de vérification

Éric Fortier, MBA, Pl. Fin., président
Robert Comtois, CGA, Pl. Fin.
Gilles Desrosiers, Pl. Fin.
Pierre Girouard, CGA, MBA
Sylvain Houde, MBA, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Sylvie Lauzon, Pl. Fin., MBA
Daniel Lebeuf, Pl. Fin., MBA, CSA

Comité de gouvernance

Marc Tremblay, A.V.C., Pl. Fin., président
Francine Beaulieu, MBA
Marc Chabot, CA, CIRP, LL.M., Ph. D.
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Pierre Giroux, M. Sc., Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA

Comité de relève

Robin W. De Celles, Pl. Fin., Adm.A., ASC, président
Daniel J. Bélanger, AVA, Pl. Fin.
Marc Chabot, CA, CIRP, LL.M., Ph. D.
Martin Dupras, A.S.A., Pl. Fin., D. Fisc.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Gilles Sinclair, FIBC, Pl. Fin.

Groupe de travail sur la Semaine de la planification financière

Sylvain Houde, MBA, Pl. Fin., président
Hélène Berger, B.A.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Lise Raymond
Carlo Tarini

Groupe de travail du formateur de l'année

Luce Blouin, B.A.A., MBA
Yvan Fournier, Pl. Fin., Conseiller en sécurité financière
Henri Gagnon, CA, Pl. Fin.
Daniel Laverdière, A.S.A., Pl. Fin.
Serge Normand, docimologue



Groupe de travail sur le congrès 2012

Sylvain Houde, MBA, Pl. Fin., président
Hélène Berger, B.A.
Luce Blouin, B.A.A., MBA
Gilles Desrosiers, Pl. Fin.
Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA
Nancy Lafontaine, M.A.
Sylvie Lauzon, Pl. Fin., MBA
Jean-François Madore, A.V.C., Pl. Fin.
Lise Raymond

Groupe de rédaction de La Cible

Daniel Laverdière, A.S.A., Pl. Fin., président
Hélène Berger, B.A.
Claude Chauret, LL.L., M. Fisc., D.D.N., Pl. Fin., GPC
Caroline Marion, LL.M., D.E.S.S. Fisc., Pl. Fin.
Hélène Marquis, LL.L., D. Fisc., Pl. Fin., TEP
Liette Pitre, B.A.
Denis Preston, CGA, MFA, FRM, Pl. Fin., GPC
Jean Valois, Pl. Fin.

DÉLÉGUÉS RÉGIONAUX

Robert Beauchamp, A.V.C., Pl. Fin.
Montréal-Ouest

Yvan Beauséjour, CA, Pl. Fin.
Lanaudière

Diane Bertrand, B.Sc.A., Pl. Fin.
Laval/Laurentides

Luc Blais, A.V.C., Pl. Fin.
Outaouais

Linda Burbridge, B.A.A., AVA, Pl. Fin.
Abitibi-Témiscamingue

Nancie Chevrette, MBA, B.A.A., Pl. Fin.
(jusqu'en mai 2011)
Bois-Francs

Paolo Cusan, Notaire, Pl. Fin.
(depuis février 2012)
Québec

Daniel Daguerre, Pl. Fin.
Mauricie et Bois-Francs

Hélène Deschênes, AVA, Pl. Fin.
Saguenay Lac-St-Jean/Côte Nord

Lamine Fall, M. Sc., B.A.A., Pl. Fin.
Montréal-Centre

Yvan Fournier, Pl. Fin., Conseiller en sécurité financière
Montréal-Est

Danic Lussier, AIBC, B.A.A., S.I.F., Pl. Fin.
(jusqu'en février 2012)
Québec

Gilles Pellerin, Pl. Fin.
Bas-St-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Thérèse Quirion, Pl. Fin.
Beauce-Amiante

Jean-Marc Richer, Pl. Fin.
Estrie

Linda Roux, GPC, Pl. Fin.
Montérégie

LA PERMANENCE DE L'IQPF

Sylvie Bahl, Responsable, formation professionnelle

Nathalie Bélanger, Adjointe administrative, formation

Hélène Berger, B.A., Vice-présidente et directrice des communications

Luce Blouin, B.A.A., MBA, Directrice du développement professionnel

Alexandre Bourdeau, Commis, comptabilité (depuis septembre 2011)

Linda Breton, Adjointe, accréditation

Josée Brunet, Responsable de projets, communications et services aux affiliés (jusqu'en avril 2011)

Michaël Dépraz, Adjoint, communications et services aux affiliés

Anna Dubinsky, Adjointe, formation continue

Pierre Girouard, CGA, MBA, Directeur des finances

Jocelyne Houle-LeSarge, FCGA, Présidente-directrice générale et secrétaire

Diane Juneau, Adjointe administrative, formation (jusqu'en septembre 2011)

Nancy Lafontaine, M.A., Coordinatrice, formation continue et accréditation

Thérèse Legault, Comptable

Julie Mille, Responsable, formation professionnelle (de novembre 2011 à janvier 2012)

Sophie Parent, Commis, comptabilité

Liette Pitre, B.A., Responsable des communications

Véronique Roggemans, Adjointe, formation continue et accréditation

Mireille Soumillard, Adjointe administrative, direction générale

Mélanie Tremblay, B.A.A., Pl. Fin., Analyste, environnement professionnel

Carole Trudeau, Secrétaire-réceptionniste

Institut québécois de planification financière

4, place du Commerce, bureau 420
Île-des-Sœurs, Verdun (Québec)
H3E 1J4

Téléphone : 514 767-4040 ou 800 640-4050

Télécopieur : 514 767-2845

Courriel : info@iqpf.org

Site Internet : www.iqpf.org

Ce rapport annuel est disponible sur notre site Internet

